

## Cosa è la Posta Elettronica Certificata (PEC)

La Posta Elettronica Certificata è un sistema di posta elettronica con il quale viene fornita al mittente la documentazione elettronica, con valenza legale (come la raccomandata R.R.), attestante l'invio e la consegna di documenti informatici tra due caselle di posta elettronica certificata.

Come funziona: il mittente non invia direttamente la posta al destinatario, ma si avvale di un "Gestore autorizzato di posta certificata"; il Gestore fornisce la "Certificazione" della accettazione e della consegna - i due momenti fondamentali nella trasmissione dei documenti - analogamente a quanto avviene da parte delle Poste con la Accettazione di Raccomandata e con l'Avviso di Ricevimento.

## La normativa italiana

Le norme che disciplinano la Posta Elettronica Certificata sono state emanate con il Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n. 68 (G.U. 28-04-2005, n. 97), e nei documenti tecnici collegati:

- "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" (GU 15-11-2005 n. 266)
- Circolare CNIPA del 24 novembre 2005 n.49, "Modalità per la presentazione delle domande di iscrizione nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata"

Queste norme fissano i requisiti tecnici e procedurali del servizio e le caratteristiche richieste ai gestori.

Il valore legale della Posta Elettronica Certificata come strumento di trasmissione telematica è stato poi ribadito dal "Codice dell'Amministrazione Digitale" (DLgs 7 marzo 2005 n° 82) in vigore dal 1 gennaio 2006.

## L'esigenza di usare la PEC si va diffondendo

Un recente impulso viene dalle misure anticrisi della legge 2/09 (ex DL 185/08). Nella PA ne viene sollecitata l'adozione nei rapporti tra le diverse

amministrazioni e verso i cittadini, ai quali, su richiesta, verrà assegnata una casella di PEC. Sul fronte delle imprese, se costituite in forma societaria, le nuove devono dotarsi di PEC dalla loro nascita, quelle esistenti devono farlo entro tre anni. Per i professionisti iscritti ad albi l'obbligo è entro un anno.

In generale tutti gli Enti e le Associazioni di Categoria, si stanno muovendo fortemente in questa direzione, nelle comunicazioni ai propri associati e per la convocazione di assemblee e consigli.

Anche nelle aziende la PEC può sostituire il Fax nei rapporti con i clienti ed i fornitori per l'invio di contratti, ordini e fatture.

Nelle Banche infine sta facendosi strada l'esigenza di utilizzarla per una modalità "certificata" e sicura di comunicazione con la propria clientela.

## La PEC è protetta da virus, phishing, spamming

Non dimentichiamo poi che la PEC offre il vantaggio non trascurabile di essere per norma protetta da virus e che per sua natura è esente da spamming (posta indesiderata), phishing (cattura di codici), ed in generale da tentativi di truffa od offerte commerciali non richieste.

## La PEC e le altre soluzioni presenti sul mercato

Attualmente viene proposta la gestione della PEC con Web-mail, o con i comuni programmi su PC.

Ma queste soluzioni, se possono essere valide per un uso occasionale e personale, presentano molti limiti per un uso professionale o a fronte di volumi significativi.

La modalità "Web" presenta controindicazioni quali:

- la capienza della casella di posta dipende dal tipo di offerta commerciale
- la sicurezza generalmente si basa solo su user e password
- la mail è fisicamente presso il server del gestore di posta.

La modalità che si basa sugli usuali programmi di posta installati sui PC, anche se può fornire maggiori funzionalità, presenta a sua volta altri limiti, quali:

- la precarietà nella archiviazione delle mail e delle ricevute (vedi, ad es., perdita di dati causa la rottura del disco)
- è necessario abbassare il livello di sicurezza sui client, in quanto si devono aprire alcune porte sul firewall per permettere l'accesso diretto al Gestore di PEC.

Inoltre, in entrambe le suddette modalità:

- la casella di PEC è mono-utente
- è l'utente che si deve preoccupare di abbinare alla posta inviata le ricevute di accettazione e di consegna, e dei diversi messaggi di avviso in caso di anomalie nell'inoltro o nella consegna.

## mailDocPro, la nostra proposta per un uso professionale della PEC

mailDocPro non è un tradizionale programma di posta, ma nasce come soluzione dedicata per gestire le caselle di posta certificata in un contesto aziendale.

Le funzionalità fornite sono:

- ✓ Aggancio automatico alle e-mail inviate delle ricevute di invio e di avvenuta o di mancata consegna.
- ✓ Gestione degli utenti con profilazione delle autorizzazioni e contemporaneità degli accessi
- ✓ Tracciabilità delle operazioni effettuate sulle mail (chi ha fatto cosa)
- ✓ Possibilità di gestire più caselle di PEC, più unità organizzative, più aziende
- ✓ Integrazione con i kit di firma digitale
- ✓ Scarico della posta e sua memorizzazione su di un DB
- ✓ Possibilità di esportare la posta su di un sistema documentale o sostitutivo
- ✓ Integrabilità con altri applicativi per gestioni specifiche

## Perché mailDocPro

I punti di forza della nostra soluzione sono:

- ✓ Il processo di abbinamento e controllo delle ricevute non è a carico dell'utente ma dell'applicativo, che evidenzia le anomalie e richiede l'esame solo di queste. Questa funzione è ancora più utile nel caso di invio di una comunicazione a molti destinatari

- ✓ Più caselle di PEC e più aziende possono essere gestite con una unica installazione centrale e non con più installazioni su diversi PC
- ✓ La registrazione su Data Base e su Server della posta e delle ricevute fornisce garanzia di integrità e la sicurezza dell'archivio delle mail, che non risiede sul singolo PC ma su un server centrale
- ✓ La registrazione su Data Base non pone vincoli di dimensioni dell'archivio; non vi sono limiti nei volumi di mail gestite né nella profondità storica di archiviazione, garantendo al contempo, la sicurezza fisica dei dati su di un server
- ✓ La componente di posta su server permette una gestione standard della sicurezza, senza la necessità di dover abilitare i PC client ad accessi esterni
- ✓ La possibilità di integrazione con i gestionali aziendali permette l'inoltro di massa via PEC (es. ordini, contratti, fatture, rendiconti, comunicazioni a clienti e fornitori, ..)

mailDocPro, può ora spedire anche:

**Raccomandate  
Prioritarie  
Telegrammi**



- ✓ Grazie ad un accordo di partnership con Poste Italiane, mailDocPro è ora integrata anche con "Postaonline" il servizio che permette, da un formato elettronico, di produrre una tradizionale posta cartacea
- ✓ Il vantaggio consiste nel fatto di poter operare in un unico ambiente che utilizza: il canale PEC per i destinatari che sono attrezzati, il canale "raccomandata" per i destinatari che non lo sono.

mailDocPro nasce dalla nostra esperienza negli applicativi di comunicazione telematica con l'Agenzia delle Entrate e la GdF, già utilizzati da oltre 900 Intermediari Finanziari.

**Oltre 20milioni di PEC sono già state trattate con la nostra soluzione!**

**www.smouse.it**